

# REGULAMENTO

## PROMOÇÃO "LEMBREI DE VOCÊ"

### 1. RESUMO DA MECÂNICA

1.1. Trata-se de uma Campanha restrita aos clientes da Rede Natura, identificados através de CPF, que tiverem cadastrados no banco de dados da Natura, tenham eles realizado uma compra com status de pagamento autorizado na Rede Natura ou não;

1.2. A Campanha consiste na premiação do cliente ("indicador") que indicar novos clientes ("indicados") para a Rede Natura durante o período da Campanha. As regras para participação na Campanha e aquisição dos prêmios estão dispostas no presente regulamento;

1.3. Esta Campanha é válida somente para compras de produtos Natura realizadas na Rede Natura. Outras modalidades de aquisição dos produtos não serão consideradas para premiação.

### 2. PERÍODO

2.1. Esta Campanha terá início em 18 de outubro de 2016 e término em 31 de janeiro de 2017.

### 3. PARTICIPANTES

3.1. Poderão participar desta CAMPANHA os clientes da Rede Natura, desde que atendam, cumulativamente, aos seguintes requisitos:

I. estar cadastrado na Rede Natura com CPF válido;

II. indicar pelo menos 01 (um) novo cliente, ou seja, que este nunca tenha realizado nenhum cadastro ou compra na Rede Natura, limitado a 15 (quinze) indicações válidas;

III. a indicação deverá ser realizada através da modalidade "Facebook Connect", na qual o indicador aceita se conectar com sua conta do Facebook e marca os amigos que pretende indicar. Não serão aceitas quaisquer outras formas de indicação, somente via "Facebook Connect";

IV. a indicação de um novo cliente só será permitida uma única vez e caso o e-mail digitado no formulário já estiver cadastrado na Rede Natura ou já tiver sido indicado por outro cliente, a indicação não será aceita;

V. os clientes indicados que realizarem o cadastro completo e válido, também poderão participar da campanha indicando novos clientes;

VI. as indicações terão validade até o último dia da campanha, ou seja, o indicado deve realizar o cadastro completo e válido até às 23h59 do dia 31/\*12\*/2016 para que o indicador seja premiado com R\$ 25 de desconto.

#### 4. FUNCIONAMENTO DA CAMPANHA

4.1. Para que o cliente indicador tenha direito aos benefícios previstos no presente Regulamento, o(s) cliente(s) indicado(s) pelo(s) mesmo(s) deve(m) realizar o seu cadastro completo e válido na Rede Natura durante o período da campanha;

4.2. Para cada cadastro completo e válido de um novo cliente, será atribuída a premiação descrita no item 5 do presente regulamento. A premiação será atribuída tantas vezes quantos cadastros completos e válidos forem efetuados, limitado a 15 (quinze) cadastros válidos;

4.3 A apuração dos clientes indicadores que terão direito aos benefícios desta CAMPANHA, atendidas às condições estabelecidas no presente Regulamento, se dará no prazo máximo de 05 (cinco) dias após a realização do(s) cadastro(s).

#### 5. PREMIAÇÃO

5.1. O prêmio da presente CAMPANHA consiste em um desconto de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) para o indicador em sua próxima compra, por cada novo cliente indicado que realizar o seu cadastro completo e válido na Rede Natura;

5.2. O desconto de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) será entregue na forma de um cupom de desconto que será informado através de e-mail e via hotsite da promoção na aba "Meus Cupons" para o indicador;

5.3. Para utilizar o cupom, este deverá ser digitado no fechamento da compra na Rede Natura para que o desconto seja aplicado; Exemplo: O cliente que ganhou desconto de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) na campanha, ao finalizar seu pedido, deve digitar o cupom de desconto que recebeu e então pagar o valor da compra com desconto mais o valor do frete, que seguirá as regras vigentes do site para isenção;

5.4. O bônus é válido apenas para compras realizadas na Rede Natura;

5.5. Só será permitido o uso de 01 (um) cupom de desconto por compra.

Exemplo: se o cliente ganhou dois cupons de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) de desconto, ele deverá usá-lo em duas compras distintas. Ou seja, os cupons de descontos não são cumulativos em uma única compra.

5.6. O prazo máximo para entrega do(s) cupom(s) para os indicadores contemplados é de até 07 (sete) dias após o cadastro dos indicados e será enviada por e-mail, além de estar disponível para consulta no hotsite da campanha, pela aba "Meus Cupons".

5.7. Os clientes indicados pelos indicadores também receberão um desconto de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) para realizar uma compra na Rede Natura, com valor mínimo de R\$ 99,00 (noventa e nove reais). O crédito só poderá ser utilizado na primeira compra.

5.8 O desconto de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) será entregue na forma de um cupom de desconto que será informado no próprio hotsite da promoção, após a finalização do cadastro. O cupom também será enviado por e-mail para o indicado;

5.9. Para utilizar o bônus, o cupom de desconto deverá ser digitado no fechamento da compra na Rede Natura pelo indicado para que o desconto seja aplicado;

5.10. O bônus é válido apenas para compras realizadas na Rede Natura.

Exemplo: O indicado que ganhou um desconto de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) na campanha, deve realizar uma compra de no mínimo R\$ 99,00 para aplicar o desconto. Ao finalizar seu pedido, deve digitar o cupom de desconto que recebeu e então o mesmo será aplicado sob o valor da compra, o cupom não se aplica no valor do frete.

Exemplo: Se a pessoa fizer um pedido de R\$ 99, ao finalizar a compra ela pagará R\$ 74,00 + o valor do frete.

5.11. Só será permitido o uso de 01 (um) cupom de desconto na primeira compra do indicado e com pedido mínimo de R\$ 99,00 (noventa e nove reais).

5.12. O cupom de desconto tanto do indicador quanto do indicada não é válido para produtos em promoções e itens de presente.

5.13. O cupom de desconto poderá ser utilizado apenas uma vez por CPF e terá validade de 45 (quarenta e cinco) dias após a emissão, tanto pelo indicador quanto pelo indicado.

## 6. ESCLARECIMENTOS E RECLAMAÇÕES QUANTO À CAMPANHA

6.1. Os clientes participantes poderão, a qualquer momento, durante o período da campanha, direcionar suas dúvidas e reclamações à Central de Relacionamento Rede Natura: [rede.natura.net/atendimento](http://rede.natura.net/atendimento).

## 7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. Os clientes participantes concordam que pelo simples ato de indicação de novos clientes para a Rede Natura, manifestam sua total concordância com as regras e condições da presente CAMPANHA, não podendo delas alegar ignorância.

7.2. Serão sumariamente excluídos os participantes que cometerem qualquer tipo de fraude comprovada, ficando ainda sujeitos à responsabilização por crime de falsidade ideológica;

7.3. Será considerada fraude, qualquer informação imprecisa ou inverídica prestada pelo participante, assim como quaisquer outras atitudes em desacordo com este Regulamento.

7.4. Em caso de suspeita de fraude ou de condutas que possam alterar o regular resultado desta Campanha, a Rede Natura poderá adotar medidas para coibir tais comportamentos, e se necessário, poderá inclusive anular o resultado desta Campanha, não sendo devida qualquer indenização a qualquer dos candidatos.

7.5. A Rede Natura se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, alterar os termos deste Regulamento, assim como o prêmio oferecido, informando previamente aos participantes da presente CAMPANHA;

7.6. O presente Regulamento poderá ser suspenso ou cancelado, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Rede Natura e que comprometa a CAMPANHA, de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução como originalmente planejado.

7.7. As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão dirimidas pela Rede Natura.

7.8. Em nenhuma hipótese o prêmio poderá ser trocado por valores em espécie.

7.9. Esta ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.